

Algemene voorwaarden

Inhoud	0
1. Definities	2
2. Toepasselijkheid.....	3
3. Detachering.....	3
4. Rechtstreekse arbeidsverhouding	4
5. Opdrachtbevestiging.....	5
6. Verrichten van de werkzaamheden.....	6
7. Arbeidsomstandigheden	7
8. Administratie van de werkzaamheden.....	7
9. Vergoeding	8
10. Tussentijdse wijziging en opzegging.....	8
11. Vervanging van een specialist	9
12. Aansprakelijkheid.....	10
13. Betaling.....	12
14. Privacy	13
15. Geheimhouding	14
16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	15
17. Slotbepaling	15

1. Definities

In deze algemene voorwaarden (v2021-01) wordt verstaan onder:

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke en/of rechtspersoon aan wie door Timesource Technology een offerte en/of opdrachtbevestiging is gericht, aan wie door Timesource specialist(en) beschikbaar wordt gesteld en/of met wie Timesource een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

Timesource

De besloten vennootschap Timesource Technology B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 73785520, gevestigd te Assendelft, Rode Ring 47C, 1566 HR, hierna te noemen Timesource;

Opdracht

De overeenkomst tussen een opdrachtgever en Timesource op grond waarvan Timesource diensten verleent aan opdrachtgever.

Diensten

Alle door Timesource voor een opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot detachering, consultancy, organisatieadviezen, educatie, automatiseringsdiensten en ondersteuning.

Detachering

Het, door Timesource, ter beschikking stellen van specialisten die onder verantwoordelijkheid, toezicht en leiding van opdrachtgever werkzaamheden zullen verrichten.

Specialist

Degene die in opdracht van Timesource werkzaamheden bij of ten behoeve van opdrachtgever uitvoert.

Kandidaat

Iedere natuurlijke persoon die door Timesource aan de opdrachtgever is voorgesteld, althans met wie de opdrachtgever via Timesource in contact is gekomen met het oog op de terbeschikkingstelling van die persoon aan de opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde.

Opdrachtbevestiging

Vastlegging en bevestiging van de overeengekomen afspraken tussen Timesource en opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht.

Detacheringovereenkomst

Mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst van opdracht op grond waarvan de specialist door tussenkomst van Timesource bij opdrachtgever te werk wordt gesteld.

Inlenersbeloning

Rechtens geldende beloning van een specialist in dienst van opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de gedetacheerde specialist uitoefent.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten, alle aanbiedingen en alle offertes betreffende dienstverlening van Timesource aan opdrachtgever.

Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij de betrokken partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor de afwijkende afspraken zijn gemaakt.

Inkoop- en/of andere algemene voorwaarden, die de opdrachtgever hanteert zonder uitdrukkelijke schriftelijke erkenning door Timesource, zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding met Timesource. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Timesource gesloten overeenkomst in te stemmen.

Indien één of meerdere van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de overeenkomst onverminderd van toepassing. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rehtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

3. Detachering

De opdrachtgever verstrekt Timesource voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.

Timesource bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht.

De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde kandidaat geen doorgang vindt.

Indien een voorstel van Timesource leidt tot dienstverlening, dan is opdrachtgever aan Timesource de vergoeding verschuldigd, zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Wordt een door Timesource geïntroduceerde kandidaat in een andere functie binnen de organisatie van opdrachtgever (waaronder tevens wordt verstaan de holding, werk- of dochtermaatschappijen) aangesteld dan waarvoor is bemiddeld dan zal opdrachtgever eveneens de in de opdrachtbevestiging overeengekomen vergoeding van Timesource als honorarium voor iedere door opdrachtgever in dienst genomen kandidaat zijn verschuldigd.

4. Rechtstreekse arbeidsverhouding

De opdrachtgever is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gerechtigd om een arbeidsverhouding met de (voorgestelde) professional aan te gaan.

De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de (voorgestelde) professional aan te gaan, brengt Timesource hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.

Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding wil aangaan of aangaat met de (voorgestelde) professional voordat de (voorgestelde) professional 2080 uren voor de opdrachtgever heeft gewerkt, is hij voor de door Timesource verleende diensten in verband met de inzet, werving en selectie en investeringen, onder andere in verband met (een) opleiding(en) van de (voorgestelde) professional, een vergoeding verschuldigd. Behoudens afwijkende bepaling bij de opdracht of overige overeenkomst, is de vergoeding vastgesteld op € 25.000,- exclusief BTW. Indien de professional op basis van de overeengekomen opdracht reeds uren heeft gewerkt, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding als volgt vastgesteld: (2080 minus reeds gewerkte uren op basis van die opdracht / 2080) maal € 25.000,-, met dien verstande dat de minimale overnamevergoeding te allen tijde (ook na 2080 inzeturen) € 5.000,- bedraagt. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.

Indien de opdrachtgever met de professional niet aansluitend, maar binnen zes maanden na het einde van diens inzet, een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid 3 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de (voorgestelde) professional hiertoe – rechtstreeks of via een derde – heeft benaderd als wanneer de professional – rechtstreeks of via een derde – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een professional verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de professional voor hetzelfde of ander werk;
- het aanstellen van de professional als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
- het ter beschikking laten stellen van de betreffende professional aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een ander detacheringsbureau) voor hetzelfde of ander werk;
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de professional met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde – direct dan wel indirect - in een groep zijn verbonden.

5. Opdrachtbevestiging

Elke opdracht aan opdrachtgever zal door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging, en met verwijzing naar deze voorwaarden, door Timesource aan de opdrachtgever worden bevestigd.

De opdrachtbevestiging bevat onder meer de volgende specificaties:

- opdrachtnummer en omschrijving van de werkzaamheden;
- overeengekomen tariefstelling (exclusief BTW) door Timesource aan opdrachtgever in rekening te brengen inzake een werkweek van 40 uren voor werkzaamheden uit te voeren binnen Nederland;
- startdatum en, indien mogelijk, de verwachte einddatum;
- geschatte uren voor de totale opdracht;
- aantal te werken uren per week, rust- en werktijden;
- naam van de in te zetten specialist;
- voorwaarden ten aanzien van vervoerskosten c.q. een auto van de zaak, indien overeengekomen;
- tussentijdse opzegtermijn en proefperiode, indien overeengekomen;
- voorwaarden inzake overname van de in te zetten specialist, indien overeengekomen;
- andere bepalingen die op de desbetreffende opdracht van toepassing zijn.

De vergoeding kan bestaan uit een vast honorarium en/of een uurtarief en in rekening te brengen materiaalkosten, reiskosten en/of andere kosten.

Voor de tariefstelling bij overwerk en/of ploegentoeslagen volgt Timesource de bij opdrachtgever gehanteerde opslagpercentages.

Tenzij de opdrachtgever binnen 5 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk bezwaar ingediend heeft, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Wijzigingen in of van aangaande een opdrachtbevestiging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Timesource zijn bevestigd.

Voor afwijkingen van de tevoren de vooraf vastgestelde vermoedelijke tijdsduur voor de uitvoering van de opdracht is Timesource niet aansprakelijk.

6. Verrichten van de werkzaamheden

De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de gedetacheerde specialist bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen specialisten gehouden is.

De opdrachtgever verplicht zich de door Timesource ingezette specialist toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden, die in het kader van de overeengekomen opdracht dienen te worden verricht, alsmede in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij de opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.

De opdrachtgever zal aan Timesource en/of de specialist vóór aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken over de van de specialist verlangde beroepskwalificaties. De opdrachtgever geeft de gedetacheerde specialist actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

De opdrachtgever zal, indien noodzakelijk, aan Timesource en/of de specialist vóór aanvang van de werkzaamheden een document verstrekken met de specifieke kenmerken van de werkplek waar de werkzaamheden verricht gaan worden. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de specialist zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke uren en arbeidstijdenpatroon, tenzij anders is overeengekomen.

De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de gedetacheerde specialist voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de gedetacheerde specialist de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

De opdrachtgever dient Timesource bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Timesource deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de gedetacheerde specialist. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Timesource onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Timesource tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Timesource de vergoeding te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

De gedetacheerde specialist zal vakantiedagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.

Voor aanvang van de werkzaamheden door de gedetacheerde specialist stelt de opdrachtgever de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking aan de specialist, inclusief de daarbij behorende instructies.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de gedetacheerde specialist aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden, tenzij Timesource daarmee heeft schriftelijk heeft ingestemd.

Tewerkstelling van de gedetacheerde specialist in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Timesource en de gedetacheerde specialist daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

7. Arbeidsomstandigheden

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de gedetacheerde specialist en Timesource verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Indien de gedetacheerde specialist een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Timesource zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage. Timesource behoudt zich het recht voor om een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren.

De opdrachtgever zal de gedetacheerde specialist en Timesource vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de gedetacheerde specialist in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Timesource daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.

Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Timesource verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

8. Administratie van de werkzaamheden

Voor de voortgang van de overeengekomen werkzaamheden die in het kader van de opdracht dienen te worden verricht, houdt de door Timesource ingezette specialist digitaal een weekstaat bij ter registratie van de gewerkte uren. De opdrachtgever is gehouden erop toe dat de weekstaat tijdig en correct is goedgekeurd. Door ondertekening van de weekstaat en/of invoering van de uren verklaart de opdrachtgever zich eveneens akkoord met de inhoud en kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden in de betreffende week.

Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Timesource in staat is om tijdig de gewerkte uren te declareren en uiterlijk binnen drie werkdagen na afronding van de declaratieweek, de uren heeft goedgekeurd cq heeft aangeleverd ter facturatie bij Timesource.

De opdrachtgever staat in voor (tekenings)bevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de weekstaten.

Bij verschil tussen een bij Timesource ingeleverde weekstaat en het door opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij Timesource ingeleverde exemplaar als juist, tenzij opdrachtgever het tegendeel kan aantonen.

9. Vergoeding

Facturering van de vergoeding geschiedt wekelijks op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte c.q. de overige uren waarover ingevolge de opdracht en algemene voorwaarden de vergoeding verschuldigd is.

De door Timesource wekelijks in te dienen facturen worden samengesteld aan de hand van de door de opdrachtgever c.q. diens personeelsleden voor akkoord getekende weekstaten dan wel ingevoerde urenregistratie. De factuur vermeldt onder meer de periode waarop de factuur betrekking heeft alsmede een specificatie van de ingezette specialisten, het ingezette materieel en het verbruikte materiaal.

Gemaakte onkosten door specialisten van Timesource ten behoeve van de uitvoering van een opdracht, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht voor zover deze niet in de vergoeding en/of opdrachtbevestiging zijn opgenomen. Indien de opdrachtgever van de specialist verlangt dat hij opleiding gaat volgen, zullen de kosten van opleiding voor rekening komen van opdrachtgever; bovendien is opdrachtgever aan Timesource het uurtarief verschuldigd, vermenigvuldigd met de tijd die de ingezette specialist besteedt aan het volgen van bedoelde opleiding.

Indien op enig moment, de inlenersbeloning van de opdrachtgever wijzigt, stelt Timesource de beloning van de gedetacheerde specialist en de vergoeding opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de inlenersbeloning.

Indien door enige oorzaak, die toerekenbaar is aan de opdrachtgever, de vergoeding te laag is vastgesteld, is Timesource gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de vergoeding op het juiste niveau te brengen.

10. Tussentijdse wijziging en opzegging

Wijziging, uitbreiding of beperking van de in de opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen opdrachtgever en Timesource komt niet tot stand, tenzij Timesource deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

Indien de opdracht bestaat uit het detacheren van een specialist, zal de eerste maand van detachering als proefperiode gelden, tijdens welke periode beide partijen de overeenkomst per dag kunnen beëindigen; voorafgaande aan deze beëindiging vindt er tussen partijen overleg plaats. De opzeggende partij is niet gehouden om de schade die de andere partij hierdoor lijdt, te vergoeden. Bij verlenging of voortzetting van de overeenkomst is geen sprake van een proefperiode.

De overeenkomst is door partijen wederzijds opzegbaar met inachtneming van een kalendermaand; opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Het is beide partijen toegestaan de overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen, indien één der partijen in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert. In dat geval vindt afrekening plaats op basis van de stand van het project en de gemaakte kosten. Alle vorderingen die Timesource in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de gedetacheerde specialist tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

Timesource is gerechtigd tussentijds één of meerdere kostenverhogingen geheel of evenredig te verwerken in de vergoeding, in geval van een wijziging door een overheidsmaatregel of ander bindend voorschrift, van de beloning of arbeidsvoorwaarden van ingezette specialisten, van sociale lasten en premies, van de fiscale wetgeving, door invoering bij algemeen verbindend voorschrift van nieuwe lasten of premies of wijziging van het werkgeversaandeel daarin, als gevolg van een maatregel van toepassing zijnde binnen een CAO of door een stijging van het prijsindexcijfer van de consumptie, zoals jaarlijks door het CBS wordt vastgesteld.

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Timesource eindigt, zonder dat Timesource tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, van rechtswege op het tijdstip dat Timesource een door haar ingezette specialist niet meer ter beschikking kan stellen aan opdrachtgever doordat de overeenkomst tussen Timesource en de specialist is beëindigd. Het einde van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Timesource treedt niet in, indien Timesource een gelijkwaardige specialist voor deze werkzaamheden kan leveren.

Indien de overeenkomst tussen opdrachtgever en Timesource zonder inachtneming van de afgesproken opzegtermijn tussentijds is/ wordt beëindigd, dan wel Timesource de overeenkomst tussentijds heeft beëindigd door een oorzaak welke geheel of grotendeels aan de opdrachtgever is toe te rekenen, zal de opdrachtgever aan Timesource verschuldigd zijn een terstond opeisbare boete van de overeengekomen vergoeding, te weten 100% van het laatst geldende tarief van de ingezette specialist, zulks voor de duur van de periode vanaf het moment van de (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst tot het volgens de opdrachtbevestiging overeengekomen moment van beëindiging.

Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichting jegens Timesource niet nakomt, is opdrachtgever per direct in verzuim en kan Timesource onverwijld de opdracht beëindigen, met staking van de inzet van de specialist, zonder dat de betalingsverplichting van opdrachtgever komt te vervallen.

11. Vervanging van een specialist

Zolang de arbeidsongeschiktheid van de gedetacheerde specialist nog geen 8 weken duurt, is Timesource niet gehouden voor vervanging van deze specialist zorg te dragen.

In geval van arbeidsongeschiktheid langer dan 8 weken treden Timesource en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijke vervanging van de ingezette specialist.

Indien een specialist van Timesource niet inzetbaar is door ziekte of arbeidsongeschiktheid, is Timesource niet gehouden tot enige schadevergoeding aan opdrachtgever.

Indien een specialist van Timesource in strijd met de bij opdrachtgever gebruikelijke huisregels heeft gehandeld zal direct overleg plaatsvinden met Timesource zodat deze, afhankelijk van de zwaarte van de overtreding, adequate maatregelen kan nemen zoals mogelijk berispen, het geven van een waarschuwing of zelfs vervangen van de specialist.

12. Aansprakelijkheid

Timesource is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Timesource deze verplichting niet nakomt, is zij, met inachtneming van de overige bepalingen van dit artikel en elders in deze voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee weken na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Timesource en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Timesource.

Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Timesource is beperkt tot het door Timesource aan de opdrachtgever in rekening te brengen vergoeding voor de uitvoering van de opdracht, waarbij voor detachering de aansprakelijkheid bovendien is beperkt tot de gemiddelde vergoeding over drie kalendermaanden.

Aansprakelijkheid van Timesource voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Timesource schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en Timesource voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een specialist ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een specialist.

Timesource schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Timesource om welke reden dan ook een (vervangende) gedetacheerde specialist niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Timesource is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een gedetacheerde werknemer die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Timesource indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Timesource bij de selectie. In geval Timesource en opdrachtgever een proefperiode zijn overeengekomen, wordt bedoelde redelijke termijn gelijkgesteld aan de overeengekomen proefperiode.

De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren voor alle directe en indirecte schade op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Timesource verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Timesource is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de gedetacheerde specialist zelf, die voortvloeien uit doen of nalaten van de gedetacheerde specialist.

De opdrachtgever zal aan de gedetacheerde specialist de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.

Timesource is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die gedetacheerde specialisten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

Timesource' maximaal te vergoeden schade zal in geen geval hoger zijn dan het door haar verzekering uit te keren schadebedrag.

De opdrachtgever vrijwaart Timesource voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Timesource als werkgever van de gedetacheerde specialist – direct of indirect – terzake van de in leden 4 en 5 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Timesource.

Timesource heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Timesource maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

13. Betaling

De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen zonder korting, verrekening of schuldcompensatie.

Reclames betreffende enige nota moeten binnen 10 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Timesource zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

De opdrachtgever zal bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn per direct in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst vereist is.

Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Timesource aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Timesource een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen middels een bankgarantie of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Timesource. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever het in artikel 12.4 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Timesource gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee per direct in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

Indien de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Timesource een direct opeisbare vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2,5% van alle openstaande facturen (inclusief BTW) per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als één maand wordt gerekend. De opdrachtgever is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever aan Timesource de werkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden voor zover zij dit bedrag te boven mochten gaan.

Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de opdrachtgever aan de gedetacheerde specialist gaan Timesource niet aan en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.

14. Privacy

Het is de opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Timesource voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Timesource aan derden bekend te maken.

In het kader van de opdracht of overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van professionals, plaats. De opdrachtgever en Timesource zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van Timesource die Timesource op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Timesource aan hem verstrekte gegevens.

De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Timesource alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.

De opdrachtgever vrijwaart Timesource tegen elke aanspraak van professionals, medewerkers van de opdrachtgever of overige derden jegens Timesource in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten door Timesource.

15. Geheimhouding

Timesource en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij, en alsdan voor zover, verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

Timesource heeft de gedetacheerde specialist verplicht geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de gedetacheerde specialist een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

Het staat de opdrachtgever vrij om de gedetacheerde specialist rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Timesource over zijn voornemen daartoe en verstrekt haar een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst. Timesource is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de gedetacheerde specialist.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Ter zake de door Timesource verrichte prestaties, de daarvoor door opdrachtgever verschuldigde bedragen en alle overige verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht, leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Timesource volledig bewijs op, onverminderd het recht van opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

Op alle met Timesource gesloten overeenkomsten en opdrachten, waarvan deze voorwaarden geheel of ten dele deel uitmaken, is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter van de statutaire plaats van vestiging van Timesource, tenzij Timesource de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van opdrachtgever en/of dwingend recht anders voorschrijft

17. Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Timesource is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde.

In geval van bijzondere – voorziene of onvoorziene - omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in de CAO, is Timesource gerechtigd de opdracht of overige overeenkomst per direct te beëindigen, indien gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van Timesource gevergd kan worden de opdracht of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.